

Hausordnung

„Event Guesthouse“

Liebe Gäste,

wir möchten, dass Ihre Zeit in unserem „EventHouse“ unvergesslich für Sie bleibt. Istrien hat viele atemberaubende Facetten und wir möchten Ihnen einige davon zeigen.

Mit der Buchung in unserem EventHouse stellen wir Ihnen gleichzeitig unseren Concierge Service zur Verfügung. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche zu organisieren und Ihnen mit unseren individuellen und unterschiedlichen Angeboten eine abwechslungsreiche und eindrucksvolle Zeit zu bieten.

In unserem Gästehaus herrscht lockere, respektvolle Atmosphäre. Geselligkeit, gute Laune und ein freundliches Miteinander sind im EventHouse ausdrücklich erwünscht. Schließlich sind viele Events bei voller Personenzahl preislich unglaublich attraktiv und was liegt näher, als gemeinsam mit der netten Familie von nebenan gemeinsam zu buchen.

Trotzdem sind die Bedürfnisse und Rahmenbedingungen unserer Gäste im Urlaub individuell. Wir möchten auch gern jedem unserer Gäste diese Individualität gewähren.

Deshalb freuen wir uns, wenn unsere Gäste durch gegenseitigen Respekt und Rücksichtnahme eine Hausordnung überflüssig machen.

Als kleine Anleitung und Orientierung haben wir ein paar wichtige Punkte zusammengestellt.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Fühlen Sie sich wie zuhause und bitte behandeln Sie Ihr Ferienheim auch so. Dazu gehören für uns selbstverständliche, alltägliche Dinge wie Türen und Fenster vorm Verlassen des Hauses zu verschließen. Die eigenen Wertsachen sind natürlich nur dann sicher, wenn sie selbst daran denken. Denken Sie bitte an das Ausschalten von Klimaanlage, Heizung, Licht oder anderen elektronischen Geräten, wenn Sie nicht gebraucht werden und beachten Sie bitte unbedingt die gesetzlichen Richtlinien zur Nutzung des Internets (siehe Punkt Internetnutzung) u.s.w.

Anreise: Täglich - abhängig von der jeweiligen Buchung/Anreisedatum des Mieters - ab 16.00 Uhr, spätestens bis 21.30 Uhr. Andere Zeiten nach Vereinbarung und Absprache (in schriftlicher Form) mit dem Vermieter möglich.

Abreise: Täglich- abhängig von der jeweiligen Buchung/Abreisedatum des Mieters - bis spätestens 09.30 Uhr. Andere Zeiten nach Vereinbarung und Absprache (in schriftlicher Form) mit dem Vermieter möglich.

Unsere Hausordnung

Außenanlage: Unser Garten bietet Ihnen 2 große Sitz Loungen, eine Außenküche im Chillout, einen großen Außen Grill/Kamin, mobile Grillstation, Gartenliegen/-Möbel, einen Kräutergarten, Obst- und Olivenbäume und ausreichend Platz für das Planschbecken und Kricketspiele. Wir bieten Sie, ebenso pfleglich und liebevoll mit der Außenanlage, wie mit dem Apartment umzugehen. Wenn Sie ein Event in der Außenanlage planen, bitten wir um rechtzeitigen Eintrag (1 Tag vorher) in den ausliegenden Belegungskalender. Ist die Anlage nicht belegt, sind spontane Events natürlich möglich. Bei gebuchten Events, in der Anlage durchgeführt werden, stehen Ihnen die Sitz Loungen, die Außenküche und der Grill nicht zur Verfügung, wenn Sie nicht als Gast gebucht sind. Die Termine finden Sie immer aktuell im Belegungskalender. Die Außenküche befindet sich im Chillout und steht Ihnen ebenfalls mit verschiedenen technischen Einrichtungen, wie Geschirrspüler, Kochbereich, Saft- Olivenpresse, Kühlschrank, u.v.m. zur Verfügung. Nach Benutzung ist jegliches Inventar gründlich zu reinigen und aufzuräumen. Des Weiteren haben Sie im Chillout z.B. die Möglichkeit Fußballspiele oder andere Übertragungen gemeinsam zu verfolgen oder die Playstation zu quälen. Für diese angenehmen Stunden warten im Chillout optional buchbare Annehmlichkeiten wie exzellente istrianisch Schaumeine und Weine, lokale Käse und Schinkenspezialitäten etc. Siehe Punkt Chillout optional.

Besucher: Wir bitten unsere Gäste etwaige Besucher kurz und formlos anzumelden und auf Einhaltung der Hausordnung zu achten. Sollte ein Besucher bei Ihnen übernachten, bitten wir um Information und Absprache.

Grillen: Im Außenbereich stehen Ihnen 2 große separate Sitzgruppen zur Verfügung, eine Außenküche, eine mobile Grillstation und ein gemauerter Kamingrill zur Verfügung. Tragen Sie sich möglichst 1 Tag vor Nutzung in den Belegungskalender ein. Ist der Außenbereich nicht belegt, sind spontane Nutzungen natürlich möglich.

Haustiere: sind willkommen. Bitte beachten Sie, dass sich zeitgleich evtl. mehrere Vierbeiner in unserem Gästehaus befinden und/oder dass die anderen Gäste ohne tierische Begleitung nicht gestört werden. Die Kroaten, und somit auch wir als Gäste, sind entspannter: man kann einem Hund eben nicht das Maul zukleben und Bellen ist nicht immer vermeidbar. Aber permanent andauerndes Bellen ist dann doch nicht so schön im Urlaub. Ebenfalls bitten wir darum, dass die Vierbeiner ihr Geschäft außerhalb des Grundstücks erledigen. Passiert es doch mal, kein Drama, aber bitte beseitigen. Unter unseren Gästen ist das besonders für kleine Kinder unschön. Geben Sie bei den Haustieren bitte die Art und Größe an. Für Ihr Haus er fällt keine extra Mietgebühr an. Wir erheben allerdings eine Kostenpauschale von 150,00 € um nach dem Auszug eine professionelle Endreinigung durchzuführen. Wir bitten um Ihr Verständnis, aber wir müssen nachfolgenden Gästen hygienische und reine Unterkünfte garantieren.

Kinder: Unser Gästehaus ist nicht explizit kindersicher (Schubladen, Schränke, Balkone, Treppen). Sie können gern Ihre rückstandslos entfernbaren Kindersicherungen mitbringen. Älteren Kindern steht nach Einweisung durch uns und bei Verfügbarkeit (siehe Belegungskalender) im Chillout die Playstation und der TV zur Verfügung. Bei Windelkindern wird eine zusätzliche Müllpauschale von 2,50 €/Tag erhoben. Sorry. Wir stellen Ihnen bei Bedarf zur Verfügung: Kinderbett, Sicherung für Stockbett (Apartment No.1), Flaschenwärmer, Wickeltisch,

Lautstärke: Unser Eventhaus liegt in einer ruhigen schönen Wohngegend. Die Kroaten sind ein mediterranes, herzliches und fröhliches Volk, somit ist hier generell nicht sehr häufig „Psst“ zu hören, wenn man fröhlich und gesellig ist. Wir bitten aber generell darum, die Mittagsruhe von 13.30 Uhr – 15.30 Uhr und die Nachtruhe ab 22.30 / 23.00 Uhr einzuhalten. Abgesehen von geplanten Events selbstverständlich.

Mülltrennung: Wir bitten Sie, die Mülltrennung verantwortungsvoll zu behandeln. Wir zeigen Ihnen, wie und wo der Müll entsorgt wird.

Notfallkontakte:

ACPdoo: +385 916 207 366 mailto:
contact@acpdoo.com

Kleine Ambulanz Fazana: Vlasta popic, tel. +385 52 521 098,
Riva 9/1, 55121 Fazana

Medizinischer istrischer Dienst:

gehen Sie auf die Web Seite **idz.hr** . wählen Sie den Reiter „Büros“ und wählen dort Pula. Klicken Sie in der waagerechten Leiste die notwendige medizinische Hilfe an und es werden Ihnen Ärzte aus Pula aufgelistet.

Krankenhaus Pula:

Flughafen Pula: Lizjnan, Valtursko polje 210, HR-52100 Pula
T. +385 (0)52 550 926 / E. informacije@airport-pula.hr
F. +385 (0)52 550 914 / www.airport-pula.hr

Flughafen Rijeka: Hamec1, 51513 Omišalj
T. +385 (0)51 841 222 / E. information@airport-rijeka.hr www.airport-pula.hr

Polizei: 192

Feuerwehr: 193

Erste Hilfe: 194

Alle Notfälle: 112

HAK/Autopanne vom Handy: +385 1 1987

Suche und Rettung am Meer: +385 1 195

Optional Chillout: Hier erleben Sie gemeinsame gesellige oder auch ruhigere Momente. Verfolgen Sie die Fußball Europameisterschaft im TV, erleben Sie Karaoke Abende und Spiele mit der Playstation, Herrenabend mit Whiskey und Zigarren.... Während die Damen auf den Sonnenliegen mit Prosecco verwöhnt werden. Um diese Stunden abzurunden bieten wir Ihnen hier optional kostenpflichtig viele Annehmlichkeiten, wie z.B. erlesene Schaumweine und Weine aus Istrien, Käse-, Schinken- und Trüffelspezialitäten, erlesene Spirituosen, Zigarren ... u.v.m.

Parken: Leider können wir Ihnen keine expliziten Parkplätze anbieten. Es ist aber bisher kein Problem der Straße lang zu parken. In der Hauptsaison wird in Kroatien jedes freie erlaubte Fleckchen zum Parken genutzt.

Rauchen: Das Rauchen ist in allen Gebäuden auf dem Gelände verboten. Im Außenbereich darf selbstverständlich geraucht werden. Zur Entsorgung der Zigarettenreste benutzen Sie ausschließlich Aschenbecher.

Reinigung: Bitte halten Sie Ihre Unterkunft sauber, ganz besonders dankbar sind wir hier natürlich unseren Tierhaltern. Wir stellen Ihnen sämtliches Material (Staubsauger, Seifenlaugen, Wischzeug etc.) zur Reinigung zur Verfügung, so dass für Sie keine weiteren Mühen und Kosten entstehen. Optional steht Ihnen kostenpflichtig ein Reinigungsservice zur Verfügung. Dieser übernimmt auch gern Ihre Endreinigung für eine Gebühr von 100 €, wenn Sie diese nicht selbst ausführen möchten.

Schlüssel: Wir händigen Ihnen 1 Apartmentschlüssel und 1 Haustürschlüssel aus. 1 Apartmentschlüssel verbleibt im Haus. Die Übergabe der Schlüssel wird bei Einzug schriftlich vermerkt. Wir weisen darauf hin, dass bei Verlust eines Schlüssels ein Schaden in Höhe von 1.500 – 2.000 € entsteht, da es sich um eine Schließanlage handelt. Denken Sie an eine Haftpflichtversicherung.

Optionale Services/Dienstleistungen und Events:

Wir nehmen die Aufgabe, Ihnen eine wunderschöne und hoffentlich unvergessliche Zeit zu bereiten ernst. Unser Concierges-Service, der versuchen wird, Ihre individuellen Wünsche zu erfüllen, bietet Ihnen u.a. folgende Services optional und kostenpflichtig an. Gäste unseres Eventhotels erhalten rabattierte Preise und spezielle Angebote (15 - 30 % less). Gerne können Sie gemeinsam mit den anderen Gästen unseres Eventhauses buchen, gem. der zur Verfügung stehenden Plätze.

In unserem angegliederten **Fuhrpark** stehen Ihnen diverse Fahrzeuge zur Anmietung zur Verfügung. Es werden gesonderte Mietverträge geschlossen. Nachweis des entsprechenden Führerscheins erforderlich.

- Harley Davidson, Softail Slim (1 Sitzler)
- Vespa Piaggio 300 GT (Führerschein Klasse 1)
- Scooter

- Yamaha Jet Ski, Wave Runner, max. 3 Pers., 115 PS
- 1 Motorboot Merry Fischer 625 Jeannau, 6,40 Meter, 115 PS, Tagesausflüge, Dolphin Tours, Angel-, Schnorcheltouren
- 2 Kajaks
- 2 Stand up Paddleboards
- 3 RIBs (Schlauchboote, in Kroa en gü l ger Führerschein erforderlich)
 - Mare 5,50 m/120 PS/5 Pers.
 - Old Lady 6,50 m/100 PS/ 5 Pers.
 - Little one 3m/15 PS/ 2 Pers.
- 2 aufblasbare Party Islands / 8 Pers.
- 2 Fahrräder

Gerne organisieren wir nach Absprache die verschiedensten Events (kostenpflichtig) z.B.

In unserer Außenanlage: Wine-tastings, Barbecues, istrianische Grillabende, Burgerfactory, u.v.m.

Ausflüge: zu Winerys und Des llen, Oliven- und Trüffelarmen, zu verschiedensten kulinarischen Events, Sehenswürdigkeiten und Orten.

Wahlweise mit professioneller, aber charmanten und kurzweiliger Reiseleitung oder nur mit Shuttleservice.

Motoryachtouren mit Skipper für max. 10 Pers.: traumhafte Stunden auf dem Wasser, inkl. SUB, Schnorchel Equipment, Schwimmbre ern, wahlweise op onal mit Catering and/or Drinks Sunset Touren, Dolphin watching, Rovinj, Pula, Cape Kamenjak, Brijuni.

Individuelles Skippertraining, Schnuppertauchen, Tauchkurse, Segelkurse, Angeltouren Wir freuen uns, besondere Tage wie Geburtstag, Hochzeitstag, Heiratsantrag mit Ihnen zu planen.

Schäden und Mängel: Der Mieter verpflichtet sich, die gemieteten Sachen (Ferienhaus, Inventar und Außenanlagen) pfleglich zu behandeln. Bei Einzug und Vorstellung der Unterkunft erfolgt eine kurze schriftliche Abnahme in einfacher Tabellenform, inkl. Überprüfung der Funktionalität der Technik. Beim Auszug wird ein Check der Unterkunft auf Basis der bei Einzug erstellten Tabelle durchgeführt, um etwaige Schäden festzustellen. Wenn während des Mietverhältnisses Schäden am Ferienhaus und / oder dessen Inventar auftreten, ist der Mieter verpflichtet, dies unverzüglich bei der Hausverwaltung anzuzeigen. Am besten immer mit einer Dokumentation durch Fotos. Bereits bei der Ankunft festgestellte Mängel und Schäden

müssen sofort bei der Hausverwaltung gemeldet werden, ansonsten haftet der Mieter für diese Schäden. Zur Beseitigung von Schäden und Mängeln ist dem Vermieter eine angemessene Frist einzuräumen. Ansprüche aus Beanstandungen, die nicht unverzüglich vor Ort gemeldet werden, sind ausgeschlossen. Reklamationen, die erst am Ende des Aufenthaltes bzw. nach Verlassen des Ferienhauses bei dem Vermieter eingehen, sind ebenfalls vom Schadenersatz ausgeschlossen. Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Mieter verpflichtet, alles im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstandenen Schaden gering zu halten.

Kaution: Bei Anreise zahlt der Mieter bitte 250 € Kaution in bar oder per Kreditkarte auf das vom Vermieter angegebene Kautionskonto. Die Kaution wird von dem Vermieter, nachdem – im Schadensfall -der Sachverhalt mit dem Mieter besprochen wurde, ausschließlich dazu benutzt, durch den Mieter verursachte Schäden zu beheben. Im eigenen Interesse raten wir dem Mieter zu einer privaten Haftpflicht, damit auch evtl. verursachte Schäden (z.B. bei der optionalen Nutzung und Anmietung von Kraftfahrzeugen aus dem angegliederten Fuhrpark – wie z.B. Harley, Motorboote, Vespa 300GT etc.- höhere Summen reguliert werden können. Wir bemühen wir uns, die Kaution am Abreisetag zurück zu zahlen, wenn keine Schäden verursacht wurden. Sollte dies logistisch nicht möglich sein, erfolgt der Zahlungseingang spätestens 14 Tage nach Abreise auf ein Konto des Mieters. Müssen verursachte Schäden reguliert werden, erfolgt die Rückzahlung nach Absprache mit dem Mieter und Verrechnung. Die Rechnungen werden dem Mieter zur Verfügung gestellt.

Abreisetag: Wir bitten den Mieter beim Verlassen die Unterkunft auf persönliche Gegenstände zu prüfen. Der Hausmüll ist in die vorgesehenen Behälter zu entsorgen, das Geschirr sauber und abgewaschen zu hinterlassen, den Kühlschrank zu leeren und auszuwischen. Diese Verpflichtungen sind unabhängig von der optionalen Buchung der Endreinigung.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit
in unserem Eventgästehaus.
Bei Wünschen und Anregungen,
aber auch für Kritik und Beschwerden
- wir sind gern für Sie da.